

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN ĐÓNG HÀNG KẾT HỢP ĐỐI VỚI HÀNG NỘI ĐỊA

Để hỗ trợ MKT duy trì thu hút khách hàng & sản lượng đồng thời việc phân định các lỗi sửa chữa được rõ ràng, nhanh chóng khi giải quyết cho khách hàng, Gemadep Shipping vẫn giữ chính sách mở rộng các trường hợp cho phép khách hàng đứng tên trên công văn xin đóng hàng kết hợp (ĐHKH) đã ban hành ngày 25/04/2022 và bổ sung thêm hướng dẫn chi tiết, có hiệu lực từ ngày **10/05/2025** như dưới đây.

1. Bộ phận MKT yêu cầu khách hàng gửi B/L hàng nhập có số container xin đóng kết hợp để bộ phận EQC xác định chủ thể trên B/L có được sử dụng đóng kết hợp hay không và bản scan công văn xin ĐHKH (theo mẫu qui định ban hành, có chữ ký & đóng dấu tròn của khách hàng xin ĐHKH).
2. Khách hàng xin đóng kết hợp phải đứng tên trên công văn ĐHKH và phải là Shipper trên B/L hàng xuất tiếp theo.
3. Khách hàng chịu trách nhiệm kiểm tra tình trạng container trước khi gửi công văn xin ĐHKH, các trường hợp nghi ngờ hư hỏng, khách hàng có thể gửi hình ảnh cùng với công văn xin ĐHKH để EQC kiểm tra trước khi duyệt. (Các trường hợp xin ĐHKH không có hình ảnh đính kèm được coi là khách hàng đã kiểm tra và xác nhận container trong tình trạng tốt tại thời điểm nhận container để đóng hàng).
4. Khách hàng cần khai báo chính xác tên hàng xuất khi gửi công văn xin đóng kết hợp, trường hợp khai sai tên hàng hóa, đóng hàng quá tải so với tải trọng được ghi trên container thì Khách hàng phải chịu phí phạt và chịu mọi chi phí hư hỏng phát sinh.
5. Khách hàng không được sử dụng container có seri GMDU218/219/818/819 để đóng kết hợp cho các loại hàng có khả năng gây hư hại đến chất lượng vỏ container như: ván ép, gạch đá, gỗ cây, sắt, thép, vật liệu xây dựng.
6. Bộ phận EQC sẽ xác nhận container được kết hợp hay không (thời gian xác nhận của EQC trong ngày làm việc sau khi nhận được B/L hàng nhập & công văn xin ĐHKH từ PIC MKT).
7. Chỉ cho phép 1 container được đóng kết hợp tối đa 05 lần (số lần đóng kết hợp được hiểu như sau: HPH/HCM = 1 lần, HCM/HPH = 1 lần).
8. Khách hàng sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm về tình trạng container trong thời gian lưu giữ container, vì vậy khách hàng cần tự thực hiện các biện pháp cần thiết & phù hợp để đảm bảo quyền lợi của chính mình.

9. Không cho phép ĐHKH xuất tàu ngoài trừ một số trường hợp đặc biệt được BOD phê duyệt. Trong trường hợp này, Khách hàng phải làm công văn xin xuất tàu ngoài với nội dung thể hiện đầy đủ:
- a. Số container/ Tên tàu dự kiến xuất/ POL/ POD/ Thời gian dự kiến trả vỏ.
 - b. Khách hàng cam kết trả vỏ container về đúng depot GSC yêu cầu.
 - c. Khách hàng cam kết chịu trách nhiệm trả chi phí VSSC container và đền bù thiệt hại mất mát container theo yêu cầu của GSC (nếu có).
 - d. Khách hàng cam kết thanh toán phí detention từ ngày lấy vỏ container đến ngày trả vỏ container về depot do GSC chỉ định.
10. Khi khách hàng làm thủ tục lấy cước phải có kèm công văn kết hợp (bản scan của CV gốc) & email (hoặc bản in email) đồng ý cho phép đóng hàng kết hợp của EQC GSC.
11. Thời gian free detention được tính là 3 ngày từ thời điểm lấy container hàng nhập. Nếu quá thời hạn trên, CMS quây thu phí detention của Cnee trên B/L hàng nhập như chính sách lưu container đã ban hành. **Bộ phận CMS quây sẽ thu khách hàng các phí liên quan đến container kết hợp theo thông tin xác nhận của PIC MKT khi xin đóng hàng kết hợp.**
12. Chế tài đối với trường hợp khách hàng ĐHKH không theo qui định:
- Trường hợp xuất tàu GSC: **phạt 1 triệu vnd/container 20' & 2 triệu vnd/container 40'** và vẫn áp dụng các chính sách như ĐHKH bình thường.
 - Trường hợp không xuất tàu GSC: **phạt 1 triệu vnd/container 20' & 2 triệu vnd/container 40'** và thu đủ detention tính từ ngày lấy vỏ container đến ngày trả vỏ container cùng các chi phí VSSC phát sinh tại depot trả rỗng.
 - **Trường hợp khách hàng xin đóng kết hợp là người đứng tên trên công văn ĐHKH nhưng không phải là Shipper trên B/L hàng xuất tiếp theo: phạt 1 triệu vnd/container 20' & 2 triệu vnd/container 40'.**

Các bộ phận trong GSC có trách nhiệm hướng dẫn khách hàng tuân thủ đúng chính sách & qui định hướng dẫn đã ban hành nói trên.