



GEMADEPT SHIPPING

20th Fl, CJ Building, 6 Le Thanh Ton St., Dist 1. HCMC,
Vietnam

Tel : (84 - 28) 38 237 237 – Fax: (84 - 28) 38 235 236

Email: info@gemadep.com.vn Website:

www.gemadepshipping.vn

QUY ĐỊNH GIAO NHẬN VÀ TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI HƯ HỎNG CONTAINER

Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG

Công ty GEMADEPT SHIPPING (GSC) xin được gửi tới Quý khách hàng lời chào trân trọng và cảm ơn sâu sắc cho việc sử dụng dịch vụ vận chuyển container nội địa của công ty chúng tôi.

Trong thời gian gần đây, nhiều trường hợp khai sai tên hàng hóa và đóng quá tải trọng khai báo đã gây khó khăn cho GSC trong việc khai thác hàng và kiểm soát chất lượng container.

Để kiểm soát tải trọng và duy trì an toàn trong khai thác hàng hóa, chúng tôi thông báo các quy định sau đây:

- Quý Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm nếu tự đóng hàng không đúng khai báo trên booking; không khai báo hàng nguy hiểm, hàng độc hại, hàng dễ cháy nổ cho hãng tàu trước khi lấy container rỗng; đóng hàng với tải trọng vượt quá thông tin khai báo.
- Trước khi nhận container rỗng tại Cảng/Depot, Quý Khách hàng cần kiểm tra kỹ tình trạng container sạch tốt giao nhận thực tế so với tình trạng container được ghi nhận trên phiếu bàn giao container (EIR), đồng thời Quý khách hàng nên chụp và lưu lại hình ảnh container (bên trong và bên ngoài) để phục vụ cho việc phân định trách nhiệm (nếu có).
- Đối với việc hạ container hàng xuất hoặc lấy container hàng nhập tại Cảng, Quý Khách hàng cần có xác nhận bàn giao (EIR), phiếu xác nhận phải thể hiện rõ vị trí, kích thước, tình trạng hư hỏng, đồng thời khách hàng nên chụp và lưu lại hình ảnh tình trạng container để phân định trách nhiệm phát sinh (nếu có).
- Đối với việc đóng các loại hàng dễ gây hư hại cho container như GỖ CÂY, TÔN CUỘN, VLXD..., Quý khách phải chằng buộc đảm bảo đủ an toàn cho quá trình vận tải và chụp hình ảnh gửi cho Hãng Tàu khi có yêu cầu. Quý Khách hàng phải chịu trách nhiệm cho mọi tổn thất phát sinh do hàng hóa bên trong container không được chằng buộc đúng quy định gây ra hư hỏng cho container và hàng hóa bên cạnh hoặc chính hàng hóa của khách hàng (nếu có).
- Trong quá trình vận tải, nếu phát hiện container bị biến dạng, móp, phình vách nóc, sụp đà sàn.... có dấu hiệu có thể gây ảnh hưởng hư hỏng đến tàu, hàng hóa, container khác..., hãng tàu có quyền yêu cầu khách hàng hỗ trợ mở container kiểm tra hàng hóa để đảm bảo an toàn cho vận tải tiếp theo và ký bản cam kết về trách nhiệm (LOI), các chi phí phát sinh nếu có, khách hàng sẽ thanh toán nếu lỗi do khách hàng.

Trường hợp vi phạm về thông tin hàng hóa và tải trọng so với quy định ban hành, chúng tôi áp dụng :

1. Quy định về tải trọng đóng hàng trong container:

- Trọng tải GSC cho phép tối đa 30 tấn đối với cont 20'GP.
- Trọng tải GSC cho phép tối đa 32 tấn đối với cont 40'GP/HC.
- Trọng tải GSC cho phép tối đa 34 tấn đối với cont 40'RF (Container lạnh).
- Trọng tải cho phép trên đã bao gồm trọng lượng hàng + vỏ cont

Trường hợp khách hàng không cân, GSC sẽ lấy theo khai báo của khách hàng. Tại cảng dỡ, nếu phát hiện lệch tải so với khai báo, khách hàng sẽ phải chịu các mức phạt như dưới đây.

2. Mức chế tài:

Trường hợp trọng tải vượt quá so với quy định nêu trên:

- Quá tải lớn hơn 2 tấn và nhỏ hơn 3 tấn: phạt 4.000.000 vnd/cont
- Quá tải từ 3 tấn trở lên nếu phát hiện tại cảng xếp hàng (POL), yêu cầu khách hàng xuống rút hàng sang cont về đúng trọng tải cho phép như trên và chịu mọi chi phí phát sinh
- Quá tải 3 tấn trở lên nếu phát hiện tại cảng dỡ hàng (POD): phạt 6.000.000 vnd/cont

3. Quy định về mức phạt khai báo sai tên hàng hóa đóng trong container:

Đối với các loại hàng thông thường:

- Phạt 2.000.000 vnd/ cont cho việc KHAI SAI TÊN HÀNG HÓA.

Đối với các loại hàng nguy hiểm:

- Phạt 8.000.000 vnd/ cont cho việc không khai báo hoặc khai báo sai Class hoặc/và UN.

Trường hợp gây ra cháy nổ hoặc ô nhiễm môi trường thì khách hàng phải chịu toàn bộ trách nhiệm.

Đối với các loại hàng dễ gây hư hại vỏ cont: gỗ cây, tôn cuộn, sắt thép, máy móc thiết bị cũ... :

- Phạt 25.000.000 vnd/20', 50.000.000/40' cho việc KHAI SAI TÊN HÀNG HÓA.

Mức phạt nói trên đã gồm VAT 8%.

Quy định có hiệu lực kể từ ngày 20/05/2025.

Chúng tôi tin rằng việc tuân thủ nghiêm các quy định này không chỉ bảo vệ quyền lợi của chính Quý khách hàng, mà còn góp phần xây dựng các chuyến vận tải an toàn, hiệu quả và bền vững, đảm bảo cho an toàn sinh mạng của 20 thuyền viên trên mỗi con tàu.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác và đồng hành của Quý khách hàng.

CÔNG TY GEMADEPT SHIPPING.